

真對話

應科院正在開發符合香港本地語言特徵的語音識別和合成技術。這些技術與先進的虛擬人生成技術相結合，可建立即時對話互動、智慧客戶服務和自動化虛擬人視頻製作平台。自然且具吸引力的人機互動需求日益增長，這個解決方案保留了本地語言的細微差異和文化背景，有助在香港多語言環境中進行有效溝通。

業界挑戰

- 傳統聊天機械人通常提供通用的文字回覆，導致參與度低，使用體驗欠佳
- 缺乏人性化的虛擬人像會降低信任、情感連結和對話的自然度
- 即時問答系統需要快速回應；然而，要實現低延遲(<5秒)並結合多模態處理(自動語音辨識、語言邏輯模型、文字轉語音、虛擬形象渲染)在技術上極具挑戰性

技術優勢

- 逼真的虛擬形象具備情感、手勢和語音互動功能，相較於傳統聊天機械人，顯著提升參與度
- 提供類人化的對話體驗，讓互動更自然、更流暢
- 結合文字、語音、虛擬形象多模態互動，帶來更豐富的即時問答體驗
- 支援粵語、英語和普通話，並可擴展至其他語言
- 為客戶服務、工作面試和諮詢系統提供即時對話工作流程

應用範疇

主要政府部門、公營機構、中小企、系統集成商

合作企業

地產行業



虛擬代理程式融合了語音轉文字、文字轉語音、文字轉虛擬形象視頻生成、情緒表達以及手勢生成等領域的研究成果，可應用於即時語音客戶服務

