

真对话

应科院正在开发符合香港本地语言特征的语音识别和合成技术。这些技术与先进的虚拟人生成技术相结合，可建立实时对话互动、智慧客户服务和自动化虚拟人视频制作平台。自然且具吸引力的人机互动需求日益增长，这个解决方案保留了本地语言的细微差异和文化背景，有助在香港多语言环境中进行有效沟通。

业界挑战

- 传统聊天机器人通常提供通用的文字回覆，导致参与度低，使用体验欠佳
- 缺乏人性化的虚拟人像会降低信任、情感联结和对话的自然度
- 实时问答系统需要快速回应；然而，要实现低延迟（<5秒）并结合多模态处理（自动语音辨识、语言逻辑模型、文字转语音、虚拟形象渲染）在技术上极具挑战性

技术优势

- 逼真的虚拟形象具备情感、手势和语音互动功能，相较于传统聊天机器人，显著提升参与度
- 提供类人化的对话体验，让互动更自然、更流畅
- 结合文字、语音、虚拟形象多模态互动，带来更丰富的实时问答体验
- 支援粤语、英语和普通话，并可扩展至其他语言
- 为客户服务、工作面试和咨询系统提供实时对话工作流程

应用范畴

主要政府部门、公营机构、中小企、系统集成商

合作企业

地产行业



虚拟代理程式融合了语音转文字、文字转语音、文字转虚拟形象视频生成、情绪表达以及手势生成等领域的研究成果，可应用于实时语音客户服务

